



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ..... สำนักปลัด โทร. ๐-๓๒๖๒-๒๙๔๗ ต่อ ๑๒

ที่ ปข. ๗๔๐๐๑/๗ วันที่ มกราคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการรับเรื่องคำร้องทั่วไป ร้องเรียน - ร้องทุกข์ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลปรางมบุรี

ด้วยสำนักปลัดขอรายงานสรุปผลการดำเนินการรับเรื่องคำร้องทั่วไป ร้องเรียน - ร้องทุกข์ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ตั้งแต่เดือนมกราคม - ธันวาคม ๒๕๖๔ รายละเอียดดังนี้

๑. ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลปรางมบุรี ปรากฏว่าไม่มีผู้ร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างแต่อย่างใด

๒. ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ปรากฏว่าไม่มีผู้ร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่แต่อย่างใด

๓. ข้อร้องเรียน - ร้องทุกข์ ให้ดำเนินการแก้ไขหรือให้ความช่วยเหลือ มีทั้งหมด จำนวน ๙๓ เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๙๓ เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ ๐ เรื่อง ไม่ได้ดำเนินการ ๐ เรื่อง รายละเอียด ดังนี้

ที่	เรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์	ดำเนินการแล้ว	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ยังไม่ได้ดำเนินการ	รวม
๑	ขอตุ๊กล้องวงจรปิด	๑๒	-	-	๑๒
๒	ซ่อมแซมไฟชำรุด	๒๐	-	-	๒๐
๓	ขอรับรองไฟฟ้าเพื่อการเกษตร	๕	-	-	๕
๔	ขอใบอนุญาตรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๑๔	-	-	๑๔
๕	ขอตัดกิ่งไม้	๑๑	-	-	๑๑
๖	ขอยืมครุภัณฑ์	๕	-	-	๕
๗	ขอน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค	๒	-	-	๒
๘	เรื่องอื่นๆ เช่น ซ่อมแซมถนน ฉีดพ่นยา ฯลฯ	๒๔	-	-	๒๔
รวมทั้งสิ้น		๙๓	-	-	๙๓

จากการสรุปผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน พบว่าส่วนใหญ่จะเป็นเรื่องเกี่ยวกับไฟฟ้าสาธารณะชำรุด ซึ่งหากไม่ได้รับการแก้ไขปัญหาได้ทันท่วงทีอาจทำให้เกิดความเสียหายต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนในพื้นที่ แนวทางการแก้ไขปัญหาเห็นควรแจ้งบุคลากรให้เพิ่มการเอาใจใส่ในการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะให้เกิดความรวดเร็วและตรวจสอบการชำรุดเสียหายให้ใช้การได้ดี

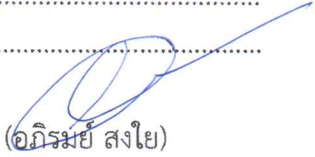
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายวรินทร์ พิศาลทรัพย์)  
เจ้าหน้าที่ธุรการ

.....  
- 100/1000000  
.....


↙ ↘  
(นายธงชัย สมเสนาะ)  
หัวหน้าสำนักปลัด

100/1000000  
- 100/1000000

.....  
.....  
จ.ส.อ.   
(อภิรมย์ สงใย)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลปรางมุนี

- ทราบ
- ดำเนินการตามเสนอ
- อนุมัติ
- อื่นๆ.....

  
(นายบำรุง ตริเพชร)  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลปรางมุนี